

## Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden S-Energy Nederland B.V.

### Artikel 1. Algemeen

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, installatiewerkzaamheden en overeenkomsten met S-Energy Nederland B.V.

1.2. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Product: Zonneboilers, -panelen, LED verlichting en/of andere zaken, toebehoren en/of materialen.
- b. Diensten: Het adviseren over- en installeren van de producten.
- c. Leverancier: S-Energy Nederland B.V., gevestigd Hoofdweg 95, 9615 AC te Kolham.
- d. Koper: een bedrijf, overheid, vereniging, stichting, instelling, organisatie of consument die een overeenkomst met S-Energy Nederland B.V. heeft inzake de aankoop van een product, dienst en/of de installatie daarvan.
- e. Overeenkomst: de overeenkomst tussen S-Energy Nederland B.V. en de koper tot aankoop van het product, de dienst en/of de eventuele installatie daarvan.
- f. Schriftelijk: een per post gezonden brief, of een digitale berichtgeving via het internet, website en/of email gezonden.

1.3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.

1.4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Koper, onder welke benaming dan ook, worden uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door S-Energy Nederland B.V. wordt ingestemd.

### Artikel 2. Overeenkomst

2.1. Alle offertes van S-Energy Nederland B.V. zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld of overeengekomen.

2.2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de overeenkomst schriftelijk (per post of mail) bevestigd is door de Koper en S-Energy Nederland B.V. deze aanvaardt.

2.3. Het accepteren van een Overeenkomst houdt in dat de klant de toepasselijkheid van deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden aanvaardt.

2.4. Alle gegevens, veronderstellingen, schattingen, opbrengstfactoren, terugverdientijden, subsidiebedragen en alle andere factoren, die ten grondslag liggen aan de beslissing van de Koper om de Overeenkomst te sluiten, al dan niet bekend aan S-Energy Nederland B.V., zijn voor risico van de Koper.

### Artikel 3. Prijs

3.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn de in de offerte van S-Energy Nederland B.V. vermelde prijzen vast.

3.2. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst en voor de betaling één of meer van de kostprijsfactoren een verhoging ondergaan – ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden – is S-Energy Nederland B.V. gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

3.3. Ingeval toepassing van artikel 3.2 mocht leiden tot een prijsverhoging en de prijsverhoging niet voortvloeit uit de wet, heeft de Koper het recht de Overeenkomst te ontbinden bij aangetekende brief, binnen één week nadat S-Energy Nederland B.V. kenbaar heeft gemaakt de overeengekomen prijs te verhogen.

3.4. De prijs voor installatie van Producten zoals opgenomen in de orderbevestiging is, tenzij anders vermeld, de prijs inclusief montagekosten, opleveren en in bedrijf stellen van het product op het aangegeven adres en is exclusief alle onvoorziene extra kosten.

### Artikel 4. (af) Levering, eigendomsoverdracht en retouren

4.1. De (af)levering van het Product geschiedt op het door de Koper aan S-Energy Nederland B.V. opgegeven adres en wel binnen maximaal 3 maanden te rekenen vanaf het moment waarop de overeenkomst tot stand komt, tenzij schriftelijk een langere termijn is overeengekomen. De (af)levering van het Product, waarvan de waarde de € 2.500,- te boven gaat, zal nooit eerder plaatsvinden dan het moment waarop de betaling van 90% van de koopsom inclusief BTW ontvangen is op rekening van S-Energy Nederland B.V..

4.2. S-Energy Nederland B.V. zal de Koper telefonisch of schriftelijk benaderen voor het maken van een afspraak voor de (af)levering van het Product en eventuele installatie.

4.3. De afspraak zal nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn of datum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient S-Energy Nederland B.V. hiervoor schriftelijk door de Koper in gebreke gesteld te worden.

4.4. De eigendomsoverdracht van het Product vindt plaats na volledige betaling aan S-Energy Nederland B.V.. Bij onvolledige betaling behoudt S-Energy Nederland B.V. zich het recht voor het Product te demonteren en verwijderen, waarbij eventuele extra kosten voor demontage en verwijdering voor rekening komen van de Koper.

4.5. De ontvanger dient bij levering de goederen ter stond te controleren op defecten, gebreken en de volledigheid van de levering. Bij constatering van een defect, gebrek of het ontbreken van producten dient de ontvanger uiterlijk binnen 2 werkdagen hiervan een telefonische en/of schriftelijke melding te geven aan het kantoor van S-Energy Nederland B.V.

4.6. Speciaal voor de klant bestelde producten en/of onderdelen, die geen deel uitmaken van het standaard leveringspakket van S-Energy Nederland B.V. kunnen niet retour worden genomen.

### Artikel 5. Betaling

5.1. Tenzij anders overeengekomen vindt betaling als volgt plaats:

a. Producten, diensten en/of installaties met een totale waarde exclusief BTW tot € 2.500,- dienen binnen 10 kalenderdagen na factuurdatum door de Koper te zijn voldaan;

b. Indien de waarde € 2.500,- of meer bedraagt, dient de Koper op de dag van de schriftelijke opdrachtbevestiging, behorend bij de factuur tenminste 50% van het totaalbedrag inclusief BTW te hebben voldaan.

- 45% van de totale prijs dient te worden voldaan uiterlijk twee kalenderdagen voorafgaand aan de levering.

- De resterende 5% van het totaalbedrag inclusief BTW dient uiterlijk op de dag van oplevering van de installatie vóór 12:00 uur te zijn voldaan en op onze rekening te zijn bijgeschreven, bijvoorbeeld door middel van een spoedopdracht aan de bank.

c. Voor nieuwe klanten geldt dat de betaling van de eerste opdracht uiterlijk 2 kalenderdagen voor levering moet zijn voldaan. Bij een gefaseerde uitvoering van de eerste opdracht, geldt dit voor alle fases, waarbij de betaling per fase telkens uiterlijk 2 kalenderdagen voor levering moet zijn voldaan.

d. Artikel 5.1 lid b is niet van toepassing bij installatiebedrijven of andere doorverkopers.

e. Voor installatiebedrijven en andere doorverkopers geldt bij betalingen met een waarde van € 2.500,- of meer een betalingstermijn van 10 kalenderdagen.

f. S-Energy Nederland is ten allen tijde gerechtigd bij een opdracht vooruitbetaling van het volledige factuurbedrag, of een gedeelte ervan als voorwaarde te stellen.

5.2. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is de Koper verplicht op verzoek van S-Energy Nederland B.V. een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als de Koper hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. S-Energy Nederland B.V. heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op de Koper te verhalen.

5.3. Het recht van S-Energy Nederland B.V. om zijn vorderingen op de Koper te verrekenen is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van S-Energy Nederland B.V. of de gerechtelijke schuldsanering op S-Energy Nederland B.V. is van toepassing is.

5.4. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:

- a) een betalingstermijn is overschreden;
- b) Koper failliet is gegaan of surseance van betaling is aanvraagt;
- c) beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
- d) Koper (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
- e) Koper (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de gerechtelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

5.5. Wanneer de Koper een betalingstermijn laat verstrijken, vervallen direct alle door S-Energy Nederland B.V. aan de Koper verstrekte kortingen.

5.6. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is de Koper direct rente aan S-Energy Nederland B.V. verschuldigd. De rente is gelijk aan de wettelijke rente. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.

5.7. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is de Koper aan S-Energy Nederland B.V. naast de brutoprijzen, alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd.

### Artikel 6. Montage/ installatie

6.1. Het Product wordt door of vanwege S-Energy Nederland B.V. geïnstalleerd en aangesloten, tenzij anders is overeengekomen. Onder installatie wordt hier verstaan de plaatsing en indien nodig aansluiting van het product.

6.2. De Koper is jegens S-Energy Nederland B.V. verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/ of

voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren product en/of de juiste werking van het product in gemonteerde staat. Onverminderd het hiervoor bepaalde zorgt de Koper in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:

- a. het personeel van S-Energy Nederland B.V. en/of haar onderaannemer, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien S-Energy Nederland B.V. dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits zij dit tijdig aan de Koper heeft medegedeeld.
- b. de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport.
- c. de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage.
- d. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/ installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen.

6.3. De Koper verklaart dat er geen asbest aanwezig is op de plaats waar het Product wordt geplaatst.

6.4. De Koper dient ervoor zorg te dragen dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of levering, die niet tot de montage/installatiewerkzaamheden van S-Energy Nederland B.V. of de door haar ingeschakelde derde behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door of vanwege S-Energy Nederland B.V. geen vertraging ondervindt, Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat dient de koper S-Energy Nederland B.V. hiervan tijdig in kennis te stellen.

6.5. Schade en kosten, die ontstaan zijn doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de Koper.

6.6. Koper draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;
- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht;
- ongeschiktheid van (on)roerende zaak voor plaatsing en/of installatie van Product, bijvoorbeeld door onvoldoende draagkracht van vloeren en daken of ongeschiktheid van de dakbedekking voor installatie (werkzaamheden).

#### **Artikel 7. Garantie**

7.1. Op alle producten en/of diensten die door of via S-Energy Nederland B.V. aan de klant worden geleverd, waarbij S-Energy Nederland B.V. optreedt als hoofdaannemer, gelden de garantievoorwaarden en -bepalingen van de fabrikant, leverancier of installateur van het product en/of dienst.

7.2. S-Energy Nederland B.V. garandeert dat zij bij klachten over een product en/of dienst als bemiddelaar voor de klant in contact treedt met de fabrikant, leverancier en/of installateur / onderaannemer van het product en/of dienst.

7.3. S-Energy Nederland B.V. zal bij onderaanneming van een opdracht toezien op de aanwezigheid en geldigheid van een zogenaamde "CAR/AVB (Construction-All Risks)" verzekering bij de onderaannemer.

7.4. De garantie is uitsluitend van toepassing op producten. Reis- en verblijf- en arbeidskosten zijn uitgesloten, tenzij het deel uitmaakt van de garantievoorwaarden en -bepalingen van de fabrikant, leverancier en/of installateur/onderaannemer.

#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

8.1. S-Energy Nederland B.V. zal uitsluitend aansprakelijk zijn voor eventuele tekortkomingen, indien de met de Producten meegeleverde Garantievoorwaarden van toepassing zijn, in welke situatie de aansprakelijkheid van S-Energy Nederland B.V. voor tekortkomingen beperkt zal zijn tot de garantieverplichtingen die zijn omschreven in deze garantievoorwaarden.

8.2. De aansprakelijkheid van S-Energy Nederland B.V. ten opzichte van Koper is beperkt tot de schade waarvoor en voor zover S-Energy Nederland B.V. overeenkomstig dwingend rechtelijke bepalingen aansprakelijk kan worden gehouden, waarbij gevolg - indirecte en/of immateriële schade uitdrukkelijk is uitgesloten.

8.3. In geval van schade ten gevolge van de installatiewerkzaamheden kan S-Energy Nederland B.V. enkel aansprakelijk gesteld worden in geval van een opzettelijke of grove fout.

8.4. Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na het constateren van de schade, aan S-Energy Nederland B.V. te worden gemeld, tenzij de Koper aannemelijk maakt dat hij/zij de schade niet eerder heeft

kunnen melden.

8.5. S-Energy Nederland B.V. is aansprakelijk voor schade die Koper lijdt en die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een toe te rekenen tekortkoming van S-Energy Nederland B.V.. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen S-Energy Nederland B.V. verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.

8.6. Als het voor S-Energy Nederland B.V. ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 5 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen, is de vergoeding van de schade beperkt tot het bedrag dat door S-Energy Nederland B.V. voor de onderhavige overeenkomst (exclusief BTW) in rekening is gebracht.

8.7. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:

- a. bedrijfsschade waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gederfde winst. Koper dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
- b. opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. Koper dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
- c. schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van S-Energy Nederland B.V.

#### **Artikel 9. Beëindiging**

9.1. Als de Koper de overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van S-Energy Nederland B.V. en S-Energy Nederland B.V. hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. S-Energy Nederland B.V. heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

#### **Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillen**

10.1. Op de Overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, onder uitsluiting van de Convention on the International Sale of Goods 1980.

10.2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten zullen, voor zover geen minnelijke regeling mogelijk is, worden beslecht door de volgens de wet bevoegde rechter in Nederland.

10.3. Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen.

#### **Artikel 11. Slotbepalingen**

11.1. S-Energy Nederland B.V. heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen geen gevolgen hebben voor bestaande Overeenkomsten.